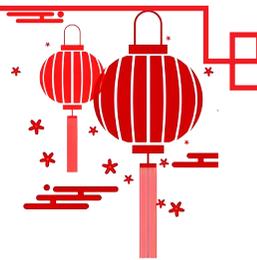


万家团圆时·欢乐中国年

春节假期出行7项特别提醒



□封面新闻记者卢荡、代睿

今年春运期间叠加春节9天假期，群众出行出游量大，人流、车流、物流集中。近日，国家发展改革委副主任李春临透露，全社会跨区域人员流动量预计将达95亿人次，可能创历史新高。其中，自驾出行将继续处于主体地位，占比达八成左右。铁路、民航客运量预计分别达5.4亿人次和9500万人次，总体规模和单日峰值均有望超过历史同期峰值。

近日，国家发展改革委、交通运输部、应急管理部、中国气象局、中国民航局、国铁集团有关部门发布了多项提醒。

提醒一：节前出行分散假期旅游旺盛，注意错峰出行

李春临表示，今年农历新年时间较晚，春节假期较长，2月15日开始，有9天时间。综合研判，除客流规模有望创新高以外，今年春运还将呈现一些新特点。

从时间分布看，出行整体呈现“节前相对分散”，如很多大学都已放假或准备放假；春节假期9天，假期旅游旺盛；节后相对集中，2月下旬学校要开学，工厂要上班，节后春运的返校、返岗压力将尤为凸显。

从出行方式看，自驾出行规模高位运行。此外，现在流行父母到子女家过年，就是常说的“反向春运”，而“先回家、再出游”也成为近年新趋势。

他透露，为有效保障群众出行平安顺利，国家发展改革委联合春运工作协调机制成员单位及早研究谋划，精心部署安排，全力做好增加运力、错峰引导、服务保障等方面的工作。

提醒二：出行或外出旅游，及时关注天气预报预警信息

中国气象局新闻发言人、减灾服务司司长王亚伟透露，最新预测显示，春运期间，我国天气整体特征是冷暖起伏较大，降水北多南少，建议提前规划春节返乡路线，及时关注天气预报预警信息。

提醒三：自驾出行人员，打开具有急刹预警的导航软件

应急管理部新闻发言人、新闻宣传司司长申展利提醒公众，选择乘坐具有合法运营资质的交通工具。“开车的朋友，建议打开具有急刹预警和提醒功能的导航软件，并开启语音播报功能，及时收听公路预警避险等通行服务信息。”

提醒四：误购火车票，注意限时免费退票

国铁集团客运部主任朱文忠介绍，铁路部门已推出互联网误购限时免费退票的新举措，如果在12306客户端购票时，因时间紧、未看清、误操作等原因造成误购车票，在购票支付成功30分钟以内且在开车前4小时以上，退票时不收取退票费。

提醒五：春节9天假期，7座及以下小客车免高速公路费

交通运输部新闻发言人、运输服务司负责人高博表示，今年春节假期，从2月15日0时至2月23日24时，全国高速公路将对7座及以下小型客车免收车辆通行费，请合理安排出行时间和线路。交通部门在出行信息发布方面，利用导航地图、新媒体平台等多种渠道，发布气象预警、交通出行、充电设施状况等服务信息，利用自媒体开展出行互动直播，努力为公众出行提供更多便利。

提醒六：国航等公司有“特色服务”，购买机票可提前咨询

中国民航局运输司司长徐青表

示，今年春运全国民航旅客运输量预计将达9500万人次，同比增长约5.3%。

“鼓励各航空公司积极推出特色服务产品。”她透露，比如国航开设“学生专区”，大学生在国航APP完成学生身份认证后，就能享受机票和附加服务优惠；留学生在国航移动端购买本人国际机票，也可享受部分航线多一件行李额的待遇。东航为年长及儿童旅客推出“团圆卡”优惠产品，助力异地家庭轻松团聚上海，共度暖心春节；还为除夕夜归国的游子开放免费机上WIFI。南航面对需要将家人接至工作城市过年的旅客，推出“亲情速递”产品，在官方渠道购买满足条件的机票，可获得额外行李额、优先登机、免费变更等服务。

提醒七：新能源车充电，可实时查询服务区充电桩状态

数据显示，截至2025年底，全国新能源汽车的保有量已达到4397万辆，其中2025年新注册登记的新能源汽车1293万辆。

春运期间，新能源汽车出行充电需求如何满足？交通运输部新闻发言人高博表示，截至2025年底，全国高速公路服务区已建成电动汽车充电桩7.15万个，其中2025年新增2万个。

他表示，为便利信息查询，已升级“e路畅通”小程序，车主可实时查询全国高速公路服务区充电桩状态。同时，全国高速公路可变情报板、服务区信息屏、地图导航软件等也会动态发布服务区充电设施状态。

他提醒，驾驶新能源车的人员可提前查看沿途充电设施使用情况，做好充电规划，灵活进行补能。“低温环境下充电效率降低，请预留更多充电时间。如遇充电排队，可根据服务区工作人员指引，到对向服务区充电。”

【提醒链接】**乘坐交通工具小贴士****航空：提前规划，认准“三个早”**

乘坐飞机，要认准“三个早”。过安检早排队，合理规划前往机场的时间，办理乘机与托运手续；乘机早准备，提前准备好登机牌、身份证等有效证件；违禁品早处理，确认携带的化妆品没有超量，充电宝3C认证标识要清晰等。

重点关注大雾、雨雪冰冻和大风，提前查航班动态，建议旅客至少提前两小时抵达机场，充电宝需带3C认证。

铁路：认清购票套路，远离诈骗深坑

铁路出行的旅客人数最多，提醒大家：一切购票信息都以官方平台为准，不明链接不点击，不随意轻信所谓的客服来电，切勿把自己的信息轻易泄露给陌生人；打着“优先购票”旗号的第三方软件，不仅不能抢票，还存在感染病毒、危及资金安全等风险，千万不要下载来路不明的“抢票软件”。

遇极端天气可能限速晚点，南北长途出行跨度较大，温差最大可达20℃以上，可采用“洋葱式穿衣法”，随身携带的充电宝不超2.7万毫安时。

另外，水路出行方面，警惕大风浓雾，如遇突发恶劣天气，需严格听从船员指挥，全程规范穿戴救生衣，容易晕船的旅客要提前做好晕船药品。

注意事项记心间 安全出行不慌张**做好出行前的准备工作**

车辆换季保养：做好车辆的换季保养工作，对车辆制动、转向、行驶系及气路管道、水路管道、油路管道等各部件进行全面检查保养，为车辆装备必要的防冻装置，按规定添加机油等。

给车辆做“体检”：若选择自驾出行，建议给车辆做一次全面“体检”，应对车辆的安全装置进行检查，如转向、制动、灯光、喇叭、雨刮器等关键部位。检查车辆的机器润滑油、防冻液、玻璃水是否充足，电压和电量是否充足；轻踩刹车查看是否灵敏有效；另外，检查轮胎是否有鼓包、花纹磨损过度等情况，一旦发现，要及时更换轮胎，确保行驶安全。

行车安全注意事项

防范疲劳驾驶：天冷车内使用

空调保温，长时间驾驶，驾驶人易产生疲劳。疲劳导致驾驶人的判断能力下降、反应迟钝，增加操作失误，导致换挡不及时、不准确，有的甚至出现短时间睡眠现象，失去对车辆的控制能力。如果仍勉强驾驶车辆，则可能发生交通事故。因此，驾驶人感到疲劳时就应及时驶离道路，停到安全地带休息，减轻疲劳后再继续驾驶车辆。

切勿酒后驾驶：春节期间走亲访友，难免会喝酒助兴，但是饮酒后千万不可驾驶机动车辆。饮酒后，人的血液中酒精浓度会增高，从而出现中枢神经被麻痹，理性、自制力降低，视力下降、视线变窄，注意力不集中、身体平衡感减弱等状况，导致驾驶人操纵制动、加速、离合器踏板时反应迟钝、行动迟缓等现象，易引

发因转弯不够飞出路外或撞到建筑物上、无视过路人将其撞伤、无视交通信号或不注意交叉路口而迎面相撞、转错转向盘而迎面撞上驶来的车辆等事故。

切勿超速行驶：超速行驶时，驾驶人精神紧张，心理和生理能量消耗大，视力降低、视野变窄、判断能力变差，直接影响驾驶人的操作稳定性，如遇紧急情况，驾驶人往往措手不及，容易造成碰撞、翻车等交通事故。

夜间减速慢行：夜间行车时，车速应适当放慢，保证车辆的制动距离在前照灯照亮的距离之内，从而能及时应对危险情况。夜间行车应尽量避免超车，必须超车时，紧跟前车后，连续变换前照灯远光、近光，在判定前车已让路允许超越的情况下方可超越。

